

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI BAYARAN BIL DALAM TEMPOH 7 HARI MENCAPAI 95 PERATUS TAHUN 2013

BAHAGIAN: KEWANGAN

BULAN	PRESTASI PEMBAYARAN BIL SEMPURNA			
	JUMLAH BIL	≤ 7 HARI	≥ 7 HARI	PERATUS
JANUARI	142	141	1	99.30%
FEBRUARI	639	633	6	99.06%
MAC	723	719	4	99.45%
APRIL	764	761	3	99.61%
MEI	719	714	5	99.30%
JUN	624	619	5	99.20%
JULAI	935	910	25	97.33%
OGOS	572	560	12	97.90%
SEPTEMBER	574	569	5	99.13%
OKTOBER	765	761	4	99.48%
NOVEMBER	755	742	13	98.28%
DISEMBER	1,038	1,031	7	99.33%
JUMLAH	8,250	8,160	90	98.91%

* Pembayaran bil sempurna ini diambilkira dari tarikh terima bil di Bahagian Kewangan sehingga pembayaran selesai di proses oleh pihak Jabatan Akauntan Negara Malaysia Cawangan Putrajaya